



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn

St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

WAHLELEISTUNGSSTATION ST. PETRUS KRANKENHAUS

ATMOSPHERE GANZHEITLICHE VERSORGUNG WOHLFÜHLEN





Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir freuen uns, Sie hier im Gemeinschaftskrankenhaus Bonn | Haus St. Petrus begrüßen zu dürfen.

Neben einer bestmöglichen medizinischen und pflegerischen Versorgung gilt unser Augenmerk dem kranken Menschen mit seinen vielfältigen Bedürfnissen. Menschliche Zuwendung und seelsorgliche Betreuung gehören für uns wesentlich zu einer ganzheitlichen Betreuung dazu – ganz im Sinne der christlichen Tradition unserer Einrichtung.

Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause angenehm zu gestalten, haben wir für Sie ein spezielles Wahlleistungsangebot entwickelt und eine Wahlleistungsstation „Premium“ eingerichtet. Mit diesem speziellen Wahlleistungsangebot möchten wir Ihre Erwartungen an Ambiente und Patientenservice sowie Komfort in einem Höchstmaß erfüllen. Ihre individuelle Betreuung ist unser Anspruch. Diese Broschüre soll Ihnen einen Überblick verschaffen.

Für Ihren Aufenthalt wünschen wir Ihnen gute Besserung und baldige Genesung.

Ihr Direktorium
Gemeinschaftskrankenhaus Bonn



Wohlfühlen und gesund werden

Ein Krankenhausaufenthalt ist immer ein Einschnitt in Ihr Leben. Auf unserer Wahlleistungsstation wollen wir für Sie eine angenehme Atmosphäre schaffen. So möchten wir Ihnen die Zeit in der Klinik komfortabel und angenehm gestalten. Eine auf Ihr Krankheitsbild individuell ausgerichtete pflegerische Betreuung auf höchstem Niveau und eine zusätzliche Betreuung für Ihre Alltagsbedürfnisse durch unsere speziell geschulten Service-Mitarbeitenden sollen Ihre Genesung unterstützen. Komfort, Qualität und Ambiente ebenso wie individuelle Wohlfühlelemente spielen optimal zusammen. All dies dient dazu, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.



Zimmerausstattung

- Großzügige Ein- und Zweibettzimmer mit elektrischen Rollos
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Hochwertige Bettwäsche, Frottee- Hand- und Badetücher
- Safe
- Kühlschrank
- Flachbildfernseher mit Sky-TV (9 Programme)
- Kostenfreier Telefon- und Internetzugang (WLAN) – Unterstützung bei der Einrichtung auf Wunsch
- Haartrockner und Kosmetikspiegel
- Bademantel in gewünschter Größe
- Hochwertiges Körperpflege-Set

Aufenthalt

Am Aufnahmetag melden Sie sich an der Information im Eingangsbereich unseres Klinikums an. Nach der administrativen Aufnahme und medizinischen Erstversorgung, freuen wir uns, Sie auf unserer Wahlleistungsstation begrüßen zu können.



Unser Service für Ihren Komfort

Unsere Service-Mitarbeitenden sind während Ihres gesamten Krankenhausaufenthalts für Sie da. Sie besuchen Sie täglich, versorgen Sie mit allen wichtigen Informationen und übernehmen auf Wunsch auch kleine Erledigungen für Sie – zuverlässig und mit einem offenen Ohr für Ihre Anliegen.

Ihre individuellen Wünsche nehmen wir mehrmals täglich auf, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Die Auswahl Ihrer Speisen für den Folgetag nimmt unsere Serviceassistenz gerne persönlich oder telefonisch entgegen – täglich für Sie erreichbar. Die Telefonnummer sowie die Erreichbarkeitszeiten finden Sie unten auf der Seite im hervorgehobenen Kasten.

Wenn Sie zur stationären Aufnahme einen Koffer- und Begleitservice benötigen, informieren Sie bitte das Team der Patientenaufnahme vor Ort.

Ebenfalls auf Wunsch führt unsere Serviceassistenz am Vormittag einen täglichen Wechsel von Hand- und Badetüchern sowie der Bettwäsche durch – für Ihr Wohlbefinden und Ihre Erholung.

- Auswahl an Tageszeitungen (z. B. General-Anzeiger, FAZ)
- Umfangreiches digitales Angebot an Zeitungen, Magazinen, E-Books und Hörbüchern (Zugang via sharemagazines – siehe gesonderter Flyer)
- Kostenfreier Wäscheservice für Leibwäsche (Rückgabe binnen 36 Stunden)
- Täglicher Handtuch- und Bettwäschewechsel auf Wunsch

UNSERE SERVICEKRÄFTE SIND FÜR SIE DA: MONTAG – SONNTAG VON 7.30 – 19 UHR
Telefonische Erreichbarkeit: 10.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.30 Uhr
Station 4 b/d: Telefon 0228 506-7039 · Station 5 c/d: Telefon 0228 506-7317



Zusatz-Service

Die Ernährung ist ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Genesung. Eine besondere Speisekarte bietet Ihnen die Möglichkeit, aus einem abwechslungsreichen und erweiterten Speiseangebot zu wählen. Zum Frühstück, Mittag- und Abendessen stellen wir Ihnen eine geschmackvolle Vielfalt an Gerichten bereit. Bei der Auswahl unterstützen Sie unsere Service-Mitarbeitende. Sprechen Sie uns gerne an. Zum Kaffee am Nachmittag reichen wir Ihnen jeden Tag ein Stück Kuchen. Kostenfreie Getränke und kleinere Snacks stehen für Ihren persönlichen Bedarf zur Verfügung. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch täglich frisches Obst bereit.

- Spezielle Service-Mitarbeitende kümmern sich um Ihre Anliegen
- Minibar mit Auswahl an kostenfreien Getränken und kleineren Snacks auf Wunsch
- Täglich frisches Obst auf Wunsch
- Speisekarte mit abwechslungsreicher und individueller Menüauswahl
- Kaffeespezialitäten und große Teeauswahl
- Tägliches Kuchenangebot am Nachmittag
- Kostenfreie Auswahl an alkoholfreien Getränken

Im Lounge-Bereich befindet sich ein exklusiver Kaffeevollautomat für Ihren perfekten Genuss. Für den Automaten erhalten Sie von unseren Service-Mitarbeitenden Wertmünzen. So können Sie sich jederzeit Kaffee- und Teewünsche erfüllen. Die vielfältigen Variationsmöglichkeiten bieten für jeden Geschmack das Passende.

Der großzügige „Lounge“-Bereich befindet sich auf der 5. Etage und steht Ihnen sowie Ihren Besuchern jederzeit zur Verfügung. Patientinnen und Patienten der Stationen 4B und 4D sind herzlich eingeladen, diesen Bereich aufzusuchen und zu nutzen. Er ist bequem zu erreichen – hier können Sie den Ausblick genießen oder einfach in schöner Umgebung entspannen.

Der Zugangscode zur Lounge ist an der Patientenaufnahme erhältlich.



Informationen zur Versicherung und Abrechnung

Die Abrechnung der Kosten für die Unterkunft ist – mit entsprechendem Tarif – über die private Voll- oder Zusatzversicherung gewährleistet. Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt. Wenn keine entsprechende Versicherung besteht, kann die Unterbringung selbst gezahlt werden.

Bitte prüfen Sie vor dem Krankenhausaufenthalt, ob Ihre private Krankenversicherung oder Zusatzversicherung diese Kosten ganz oder teilweise übernimmt. Die aktuellen Wahlleistungszuschläge entnehmen Sie bitte der Wahlleistungsvereinbarung, die Sie bei der Aufnahme erhalten.

Auf Wunsch können Sie eine Begleitperson in Ihrem Zimmer unterbringen lassen. Diese Zusatzleistung ist nur in Verbindung mit der Wahlleistung „Einbettzimmer“ buchbar (vorbehaltlich der Verfügbarkeit).

Chef- bzw. Wahlarztleistung

Sie haben die Wahl, sich in allen Fachabteilungen durch die jeweiligen Chefärzte oder durch eine Fachärztin bzw. einen Facharzt medizinisch behandeln und betreuen zu lassen. Die Behandlung durch einen Chef- oder Wahlarzt steht allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung. Eine solche Behandlung wird gesondert in Rechnung gestellt und erfolgt nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Hierzu zählen auch alle begleitenden Arztleistungen wie z.B. die der Anästhesie, Radiologie oder Labormedizin. Diese werden ebenfalls separat in Rechnung gestellt. Die Preise für die ärztliche Wahlleistung sind im Vorfeld schwer einzuschätzen, da sie von Aufwand und Schweregrad der medizinischen Behandlung abhängig sind.



Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns am Herzen. Dafür sind wir da.

Ihre Zufriedenheit ist eines unserer wichtigsten Ziele. Bitte helfen Sie uns mit Ihrer Meinung, noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen, indem Sie den beigelegten Fragebogen ausfüllen. Wir danken Ihnen dafür herzlich.



Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

Gemeinschaftskrankenhaus Bonn gGmbH

Bonner Talweg 4-6

53113 Bonn

Deutschland

Telefon 0228 506-0

E-Mail info@gk-bonn.de

www.gk-bonn.de