



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

WAHLEISTUNGSANGEBOT ST. ELISABETH KRANKENHAUS

ATMOSPHERE GANZHEITLICHE VERSORGUNG WOHLFÜHLEN





Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Es ist uns ein großes Anliegen, Sie bei uns willkommen zu heißen. Neben der bestmöglichen medizinischen und pflegerischen Versorgung steht für uns der Mensch mit all seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt. Persönliche Zuwendung, respektvoller Umgang und seelsorgerische Begleitung sind feste Bestandteile unserer Arbeit – getragen von der christlichen Tradition unseres Hauses.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen auf unseren Stationen komfortable Wahlleistungszimmer an. Diese ermöglichen zusätzlichen Komfort und eine ruhige, angenehme Umgebung während Ihres Aufenthaltes.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick über unser Wahlleistungsangebot und unterstützt Sie dabei, sich schnell bei uns zurechtzufinden.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit in unserem Haus, eine rasche Genesung und alles Gute für Ihren weiteren Weg.

Ihr Direktorium
Gemeinschaftskrankenhaus Bonn



Ankommen, wohlfühlen, genesen

Wir möchten Ihnen während dieser Zeit eine Umgebung bieten, in der Sie sich gut aufgehoben fühlen. Unser Ziel ist es, Ihren Klinikaufenthalt so angenehm und stressfrei wie möglich zu gestalten.

Auf unseren Stationen 1B, 2B, 1C, 2C und 3A stehen Ihnen ausgewählte Wahlleistungszimmer zur Verfügung. Diese Zimmer bieten Ihnen eine ruhige Atmosphäre und zusätzlichen Komfort, um Ihre Erholung bestmöglich zu unterstützen.

Unser Pflegepersonal sorgt für eine fachgerechte Betreuung, die individuell auf Ihr Krankheitsbild abgestimmt ist. Zusätzlich steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung, das sich um Ihre täglichen Bedürfnisse kümmert – zum Beispiel bei Essenswünschen, kleinen organisatorischen Anliegen oder Fragen rund um Ihren Aufenthalt.

So schaffen wir eine angenehme Atmosphäre, kleine persönliche Wohlfühlmomente und den Komfort, den Sie sich wünschen – für eine Genesung in bestmöglicher Umgebung.



Zimmerausstattung

- Großzügige Ein- und Zweibettzimmer
- Elektrisch verstellbare Komfortbetten
- Hochwertige Bettwäsche, Frottee- Hand- und Badetücher
- Fernseher mit Sky-TV (9 Programme)
- Kostenfreier Telefon- und Internetzugang (WLAN) – Unterstützung bei der Einrichtung auf Wunsch
- Bademantel in gewünschter Größe
- Hochwertiges Körperpflege-Set

Aufenthalt

Am Aufnahmetag melden Sie sich bitte an der Information im Eingangsbereich unseres Krankenhauses an. Nach der administrativen Aufnahme und medizinischen Erstversorgung freuen wir uns, Sie in einem unserer Wahlleistungszimmer auf der jeweiligen Station willkommen zu heißen.



Unser Service für Ihren Komfort

Unsere Service-Mitarbeitenden sind während Ihres gesamten Krankenhausaufenthalts für Sie da. Sie besuchen Sie täglich, versorgen Sie mit allen wichtigen Informationen und übernehmen auf Wunsch auch kleine Erledigungen für Sie – zuverlässig und mit einem offenen Ohr für Ihre Anliegen.

Ihre individuellen Wünsche nehmen wir regelmäßig auf, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Die Auswahl Ihrer Speisen für den Folgetag nimmt unsere Serviceassistentin gerne persönlich oder telefonisch entgegen – täglich für Sie erreichbar. Die Telefonnummer sowie die Erreichbarkeitszeiten finden Sie unten auf der Seite im hervorgehobenen Kasten.

Wenn Sie zur stationären Aufnahme einen Koffer- und Begleitservice benötigen, informieren Sie bitte das Team der Patientenaufnahme vor Ort.

Ebenfalls auf Wunsch führt unsere Serviceassistentin am Vormittag einen täglichen Wechsel von Hand- und Badetüchern sowie der Bettwäsche durch – für Ihr Wohlbefinden und Ihre Erholung.

- Auswahl an Tageszeitungen (z. B. General-Anzeiger, FAZ)
- Umfangreiches digitales Angebot an Zeitungen, Magazinen, E-Books und Hörbüchern (Zugang via sharemagazines – siehe gesonderter Flyer)
- Kostenfreier Wäscheservice für Leibwäsche (Rückgabe binnen 36 Stunden)
- Täglicher Handtuch- und Bettwäschewechsel auf Wunsch

UNSERE SERVICEKRÄFTE SIND FÜR SIE DA: Montag bis Sonntag von 7:30 bis 18:30 Uhr
Telefonische Erreichbarkeit: 10:00 bis 12:00 und 14:00 bis 16:30 Uhr
WL-Service 1b/1c/2b: Telefon 0228 508-7222 · WL-Service 2a/3a: Telefon 0228 508-7666



Zusatz-Service

Die Ernährung ist ein wesentlicher Bestandteil Ihrer Genesung. Eine erweiterte Speisekarte bietet Ihnen die Möglichkeit, aus einem abwechslungsreichen Speiseangebot zu wählen. Zum Frühstück, Mittag- und Abendessen stellen wir Ihnen eine vielfältige Auswahl an Gerichten bereit. Bei der Auswahl unterstützt Sie unser Servicepersonal gerne persönlich – sprechen Sie uns gerne an.

Zum Kaffee am Nachmittag reichen wir Ihnen täglich ein Stück Kuchen. Kostenfreie Getränke und kleinere Snacks stehen jederzeit bereit. Auf Wunsch servieren wir Ihnen täglich frisches Obst.

- Spezielle Service-Mitarbeitende kümmern sich um Ihre individuellen Anliegen
- Kostenfreie Getränken und kleineren Snacks auf Wunsch
- Täglich frisches Obst auf Anfrage
- Speisekarte mit abwechslungsreicher Menüauswahl
- Kaffeespezialitäten und große Teeauswahl – bitte geben Sie Ihre Bestellung persönlich oder telefonisch beim Servicepersonal auf
- Tägliches Kuchenangebot am Nachmittag
- Kostenfreie Auswahl an alkoholfreien Getränken



Informationen zur Versicherung und Abrechnung

Die Abrechnung der Kosten für die Unterkunft ist – mit entsprechendem Tarif – über die private Voll- oder Zusatzversicherung gewährleistet. Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt. Wenn keine entsprechende Versicherung besteht, kann die Unterbringung auch als Selbstzahlerleistung in Anspruch genommen werden.

Bitte prüfen Sie vor dem Krankenhausaufenthalt, ob Ihre private Kranken- oder Zusatzversicherung diese Kosten ganz oder teilweise übernimmt. Die aktuellen Wahlleistungszuschläge entnehmen Sie bitte der Wahlleistungsvereinbarung, die Sie bei der Aufnahme erhalten.

Auf Wunsch können Sie eine Begleitperson in Ihrem Zimmer unterbringen lassen. Diese Zusatzleistung ist nur in Verbindung mit der Wahlleistung „Einbettzimmer“ buchbar (vorbehaltlich der Verfügbarkeit).

Chef- bzw. Wahlarztleistung

Sie haben die Möglichkeit, sich in allen Fachabteilungen durch die jeweiligen Chefärzte oder durch eine Fachärztin bzw. einen Facharzt medizinisch behandeln und betreuen zu lassen. Die Behandlung durch einen Chef- oder Wahlarzt steht allen Patientinnen und Patienten offen und wird gesondert nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) in Rechnung gestellt. Hierzu zählen auch alle begleitenden ärztlichen Leistungen, wie z. B. Anästhesie, Radiologie oder Labormedizin, die ebenfalls separat berechnet werden. Die Höhe der Kosten kann im Vorfeld nicht exakt angegeben werden, da sie vom Aufwand und Schweregrad der Behandlung abhängt.



Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns am Herzen. Dafür sind wir da.

Ihre Zufriedenheit ist eines unserer wichtigsten Ziele. Bitte helfen Sie uns, unser Angebot weiter zu verbessern, indem Sie uns Ihre Meinung mitteilen. Füllen Sie dazu einfach den beigelegten Fragebogen aus – so können wir noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse eingehen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



Gemeinschaftskrankenhaus Bonn
St. Elisabeth · St. Petrus · St. Johannes gGmbH

Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Bonn

Gemeinschaftskrankenhaus Bonn gGmbH

Bonner Talweg 4-6

53113 Bonn

Deutschland

Telefon: 0228 506-0

E-Mail: info@gk-bonn.de

www.gk-bonn.de